

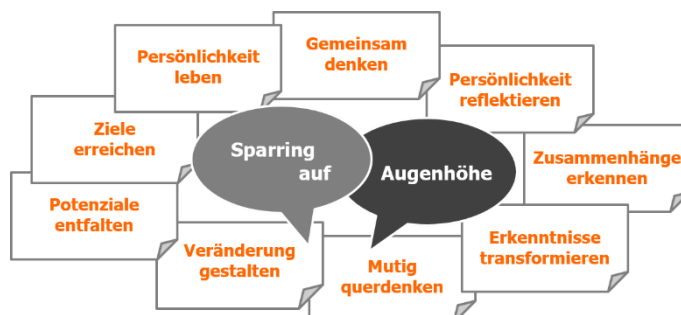
## Business- und Persönlichkeits-Sparring auf Augenhöhe

**Ich verstehe Business-Coaching, Team-Coaching, Facilitating und Development als Reflexionspartnerschaft auf Augenhöhe.**



**„Miteinander denken,  
stimmige Lösungen gestalten,  
Veränderung realisieren,  
Persönlichkeit leben.“**

Sie erleben eine lösungsorientierte und empathische Sparringspartnerin mit herzlicher Hartnäckigkeit, betriebs-wirtschaftlichem Praxis-Know-how, fachlicher und methodischer Kompetenz sowie Wissen um menschliche Aspekte. Und auch eine gesunde Portion „Challenging-Power“ gepaart mit Humor. Mit einem Lächeln lernt es sich leichter.



Jeder Mensch besitzt eine Fülle von individuellen Ressourcen. Im Laufe des Lebens kreieren diese Ressourcen aus jedem Menschen ein wertvolles Unikat. Genauso spezifisch und komplex sind die Aufgaben, Projekte oder Themen, die uns täglich begegnen und die wir meistern wollen.

So entsteht ein Spannungsfeld aus vielfältigen Erwartungen, Interessen und Zielsetzungen, faktischen Rahmenbedingungen und individuellen Ressourcen.

Die sorgfältige Reflexion dieser Facetten schärft den Blick für Wechselwirkungen, Optionen, Chancen oder Risiken und ermöglicht, eine klare Haltung zu komplexen Themen und Herausforderungen zu gewinnen. Lösungsorientierter Optimismus und der positiv-kritische Blick auf die Stärken und Talente helfen, die vorhandenen Potenziale in ihrer gesamten Vielschichtigkeit zu erkennen, gezielt zu entfalten und wirksam zu nutzen.

**Das Ergebnis sind stimmige Lösungen mit Mehrwert für alle Beteiligten.**

**Leitsatz** Problem talking creates problems. Solution talking creates solutions.

### Qualifikationen

- Zertifizierter Systemischer Business-Coach (cSBC)
- Zertifizierter Coach (dvct)
- Zertifizierter Systemischer Team-Coach (cSTC)
- Akkreditierung für das Team Management Profil (TMS) von Margerison-McCann
- Zertifizierte Trainerin für Modernes Mentaltraining (nach Dr. Irene Glöckner - Entspannungsakademie®)
- Zertifizierte REHORULI®-Trainerin - Jonglieren lernen mit Erfolgsgarantie
- MentorCoach an der Münchner Akademie für Business Coaching
- Fortbildungen: Psychologie der Veränderung, Psychologische Sicherheit, eLearning, Zürcher Ressourcenmodell (ZRM), Dynamic Facilitation, lösungsorientierte Organisationsentwicklung und Change-Management, psycho-logisches Enneagramm, Konflikt-Coaching/Konflikt-Moderation, kreative Seminarmethoden
- Diplom-Kauffrau

**Formate** Einzel-Coaching, Team-Coaching, Workshop, Gruppen-Coaching/Seminar, Key Note/WebTalk, Blended Coaching, Blended Learning – offline, hybrid, online

**Sprachen** Deutsch und Englisch

*Dynamik im Denken.  
Dynamik im Leben.*

## Coaching – Selbstreflexion und Selbstmanagement

Als zertifizierter systemischer Business-Coach und moderne Mentaltrainerin mit langjähriger Management- und Führungserfahrung ermutige ich meine Gesprächspartner, Entwicklungen und Situationen durch eine andere Brille zu betrachten und den „Autopiloten“ abzuschalten.

Gemeinsam blicken wir hinter die Kulissen: Die eigenen Denk- und Handlungsmuster bewusst zu hinterfragen und besser zu verstehen eröffnet neue Horizonte, schärft die Wahrnehmung und steigert das Selbstbewusstsein im wahren Sinne des Wortes:

### Sich-seiner-selbst-bewusst-sein.

Dieser Perspektivenwechsel und das „auf den Kopf stellen“ von Fakten ermöglicht Ihnen das (vermeintlich) Alt-Bekannte in neuem Licht wahrzunehmen. Das Unbekannte als Chance zu entdecken.

Im Ergebnis gewinnen Sie Mobilität in unterschiedlichen Rollen und Situationen. Sie identifizieren Alternativen und definieren neue Ziele. Und mobilisieren die Ressourcen, die es zur Bewältigung der jeweiligen Situation oder der eigenverantwortlichen Umsetzung der Ziele braucht.

Ihre Wahrnehmung wird facettenreicher, Ihr Handlungs-Repertoire reichhaltiger und Ihr Urteil breiter abgestützt. So können Sie sich selbst, Mitarbeiter, Kollegen, Teams und Unternehmen in der komplexen Realität bewegen und zum Erfolg führen.

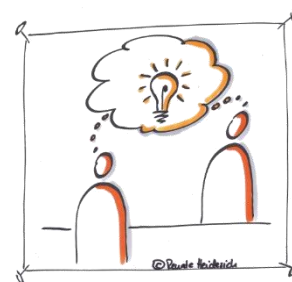
**Selbstreflexion und Selbstmanagement ist der Schlüssel zu persönlichem Erfolg. Entdecken, entfesseln und entfalten Sie Ihre Möglichkeiten!**

### Wie läuft das Coaching ab?

Coaching ist eine kooperative, vertrauliche und zeitlich begrenzte Arbeitsbeziehung. Am Anfang steht ein **kostenloses und unverbindliches Orientierungs-/Kennenlern-Gespräch**. Denn wichtig für wirklich erfolgreiches Zusammenarbeiten ist, dass die „Chemie stimmt“. Je nach Zielsetzung erfolgt das Coaching ad hoc oder begleitend. Gerne halbtagesweise oder in größeren „Portionen“ von 2-3 Stunden. Und immer mit dem Ziel, mich so schnell wie möglich überflüssig zu machen.

Der **individuell gestaltete, klar strukturierte und an Ihren Zielen ausgerichtete Coaching-Prozess** ist geprägt von intensivem Zuhören, 100%igem Fokus auf meinen Gesprächspartner und offener Rückmeldung. Es geht nur um Sie!

Ihre Bedürfnisse und Gefühle stehen ohne Beurteilung oder Bewertung im Zentrum aller Überlegungen. **Im Dialog erörtern wir** Ihre Ziele, Gedanken und Ideen, schaffen Transparenz und nehmen uns die Zeit, die im Alltag eher fehlt.



**Coaching ist Team-Work. Für die jeweils aktuelle Situation entwickeln wir gemeinsam ein pragmatisches Konzept, damit Sie Ihre Anforderungen intelligent meistern.**

Als **Coach mit systemischer Ausbildung** betrachte ich Sie nicht isoliert, sondern auch immer das Umfeld und involvierte Personen: „Wer hat noch Karten im Spiel?“. Und auch der **Reality-Check** ist wichtiger Bestandteil: „Welche Chancen und Risiken birgt die Lösung?“, „Welche Konsequenzen hat das eigene Handeln?“. So erhalten Sie **einen ganzheitlichen Zugang**, um die Situation zu analysieren, Wechselwirkungen zu erkennen, Sichtweisen und Verhalten gezielt zu verändern. **Und im Ergebnis stimmige Lösungen zu entwickeln.**

**Ich nutze dazu lösungsorientierte und systemische Fragetechniken, Lernexperimente und Visualisierungen** sowie **Methoden aus dem systemischen und lösungsorientierten Coaching sowie dem modernen Mentaltraining**, die befähigen, Blockaden zu identifizieren, zu überwinden und Umsetzungskompetenz zu steigern. Sie erleben eine transparente Methodik, professionelle Rückmeldung und ehrliches, kompetentes Feedback.

*Dynamik im Denken.  
Dynamik im Leben.*

## Team-Coaching – Zusammenarbeit gestalten und miteinander Ziele erreichen

Jedes Team ist eine Gruppe ... aber nicht jede Gruppe ein Team. Was macht ein Team zum Team? Was braucht es, um sich gegenseitig zu inspirieren, Synergien zu nutzen und mit Freude produktiv zu kooperieren?



**Ein lebendiges und konstruktives Miteinander ist der Schlüssel.**

Alle Teammitglieder sind Unikate mit individuellen Persönlichkeiten, Werten und Stärken. Wenn Menschen zusammenarbeiten, dann inspirieren sie sich gegenseitig, reagieren aufeinander, beeinflussen sich, ermutigen und unterstützen oder stören und behindern sich ... eine Mixtur aus Nähe und Distanz, Vertrauen und Misstrauen, Harmonie und Konflikt. **Je besser das Team kooperiert**, an einem Strang zieht und an allen Schnittstellen lösungsorientiert zusammenarbeitet und je aktiver Kommunikation gelebt wird, **desto besser ist die Team-Leistung.**

### Was haben Sie von einem Team-Coaching?

Mit einem professionellen Team-Coaching erzielen Sie die **Festigung und Ausbau** oder **Wiederherstellung des optimalen Zusammenspiels** der interagierenden Menschen. Sie gelangen zu einer gemeinsam getragenen Plattform für eigenverantwortliches Denken (Haltung) und Handeln sowie Klarheit über Kommunikationsmuster, Aufgaben und Ziele, Erwartungen und Gefühle im Miteinander. **Sie entfesseln die Stärken, die in Ihrem Team stecken.**

### Für welche Themen ist Team-Coaching nützlich?

- ✓ Entwicklung einer **gemeinsam getragenen Team-Identität** und **Team-Mission** (Welche Rolle haben wir im Unternehmen? Wofür stehen wir? Wie sind wir? Was ist uns wichtig? Was ist unsere Mission? Was sind unsere Werte für unsere Arbeitserledigung ... „Das Team als Marke“)
- ✓ Klare **Definition von Aufgaben und Rollen** (Wer kann was? Wer macht was? Wer ist in der Verantwortung? Wer vertritt wen? Was passiert, wenn etwas nicht passiert)
- ✓ Identifikation und klare Benennung der **Hürden, Hindernisse**, Sorgen und Nöte in der Zusammenarbeit sowie Erarbeitung von **passenden Lösungen** und konkreten Maßnahmen
- ✓ Identifikation und **Klärung von Konflikten** und Unstimmigkeiten
- ✓ Erarbeitung von **„Golden Rules“ für die Zusammenarbeit** im Team sowie „Checklisten“ für die gemeinsame Arbeit

Im Team-Coaching nehmen sich Teams bewusst Zeit und reflektieren mit einem neutralen Team-Coach die Zusammenarbeit, lösen (eventuell unterschwellige) Konflikte, entwickeln gemeinsam die Basis für tragfähige Beziehungen und stellen sich für die Zukunft auf. Und sie definieren konkrete Spielregeln und Maßnahmen für eine transparente, effiziente und wertschätzende Zusammenarbeit.

**Der Erfolg des Team-Coachings beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.** Die Themen des Team-Coachings werden individuell in einem ausführlichen **Briefing-Gespräch** definiert und der Prozess entsprechend **maßgeschneidert gestaltet.**

Ich freue mich auf Sie, Ihr Team und Ihre Themen.

*Dynamik im Denken.  
Dynamik im Leben.*

## Facilitating und Workshops – Zeit und Kompetenzen qualifiziert nutzen

In Workshops nehmen sich Menschen bewusst Zeit, um außerhalb des Arbeitsalltags eine spezielle Aufgabe zu lösen oder ein konkretes Thema zu bearbeiten. Kostbare Zeit, die sinnvoll genutzt werden will.

### Was zeichnet einen erfolgreichen Workshop aus?

Ein Workshop ist mehr als ein Seminar, mehr als eine Tagung und mehr als ein Meeting. Ein Workshop ist eine gut strukturierte, fokussierte und qualifiziert moderierte Veranstaltung mit dem Ziel, effektiv zusammenzuarbeiten, Beziehungen zu verbessern, gemeinsam Lösungen zu erarbeiten und konkrete Ergebnisse zu erreichen, die eine gezielte Weiterarbeit ermöglichen. **Es geht um Kollaboration und Co-Kreation.**



In meinen Workshops erleben Sie eine **ausgewogene Mischung** aus **Struktur und Flexibilität**, die einerseits **Effizienz und Zielrichtung** sichert und andererseits **Kreativität und konstruktive Offenheit im Dialog** fördert.

### Was können Sie mit gut strukturierten Workshops erreichen?

- ✓ Eine **hohe Aktivierung** durch die fokussierte und konzentrierte Arbeitsform
- ✓ Ein **tiefes Eindringen** in das Thema und differenzierte Sichtweisen
- ✓ Einen Mehrwert durch die **Ausschöpfung von Synergien** und die wechselseitige Inspiration
- ✓ Die Erarbeitung von **konkreten Lösungen**
- ✓ **Neue oder veränderte Einsichten**, die von allen getragen und umgesetzt werden
- ✓ Eine **maximale Akzeptanz** für die erarbeiteten Lösungen

Die Entwicklung von überzeugenden Lösungen und Ideen braucht gezielte Inspiration und Führung.

### Was haben Sie von einer Zusammenarbeit mit mir als Facilitator / Moderator?

Mit einem auf das Thema und die Teilnehmer ausgerichteten **Workshop-Design**, einer facilitativen und empathischen **Moderation**, der Schaffung einer produktiven und kooperativen **Atmosphäre** sowie einer systematischen Aufnahme, Visualisierung, Strukturierung und **Dokumentation** aller Teilnehmerbeiträge werden - konsensorientiert - **gemeinsam erarbeitete Ergebnisse erzielt.**

Nutzen Sie eine erfahrene und facilitative Begleitung, um mit einem professionellen und effizienten Workshop Ihrem Thema zum Durchbruch zu verhelfen.

## Gruppen-Coaching / Seminare – Schlüsselkompetenzen aufbauen und erweitern



Schwimmen lässt sich nicht in der Theorie an Land lernen, sondern nur durchs Praktizieren im Wasser:

### **Raus aus der Komfortzone, rein in die Lernzone.**

Das gelingt durch das Schaffen einer vertrauensvollen Basis in der Gruppe und einer für das Lernen geeigneten Atmosphäre. So können Sie als Teilnehmer Ihre individuellen Möglichkeiten entdecken, entfesseln und entfalten.

**Der Mix macht's!** In meinen Seminaren kommen Sie ins Tun. Sie erleben eine ausgewogene Mischung aus **Theorieinput, erlebnisorientierten Praxisübungen** (oft an Eigenfällen) und **interaktiver Gruppenarbeit, Dialog und Erfahrungsaustausch, Visualisierungen, Feedback, Einzel- und Gruppenreflexionen** und **Coaching-Elementen**.

Am Ende steht immer ein **persönlicher Lerntransfer**.

Also eine Synthese aus Input, intensivem Arbeiten, Selbstreflexion und Reflektieren in der Gruppe sowie Entspannung und Energie tanken. Durch den **hohen Praxisanteil** verinnerlichen Sie als Teilnehmer Erlerntes und können es direkt **nach dem Training aktiv umsetzen**.

Durch meine langjährige Berufs- und Führungserfahrung kann ich flexibel auf die Bedürfnisse, Themen und Fragen der Teilnehmer jederzeit eingehen.

### Nutzen für die Teilnehmer

- Verstehen der **Hintergründe**
- Reflexion der eigenen **Wahrnehmung, Denk- und Handlungsmuster**
- Ausbau der eigenen **Fähigkeiten und Skills**
- Lernen, Ausprobieren und Üben von **Methoden und Techniken**
- **Sofortige Umsetzung** im Alltag
- **Transfer** in den eigenen Berufsalltag

### Mein Seminar-Portfolio

<b>Persönliche Kompetenz</b> Wie gehe ich mit mir selbst um?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fit for Balance / Resilienz</b> – Stress bewältigen, Leistungsfähigkeit steigern, Qualität leben</li> <li>• <b>Jonglieren lernen</b> – Energie und mehr für unser Gehirn</li> <li>• <b>Erfolg beginnt im Kopf</b> – Mentale Stärke im Job</li> <li>• <b>Mobile Working</b> – Mobiles Arbeiten gesund und produktiv gestalten</li> </ul>
<b>Führungs-Kompetenz</b> Wie führe ich andere?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dialog Facilitator</b> – Involvieren, integrieren, kollektiv Neues schaffen</li> <li>• <b>Fit for Leadership</b> – Von der Führungskraft zur Führungspersönlichkeit</li> <li>• <b>Resilienz in der Führung</b> – Intelligentes Energie-Management für die Führung und das Team</li> </ul>
<b>Interaktive Kompetenz</b> Wie kommuniziere ich?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klartext reden</b> – Schwierige Gespräche souverän meistern</li> <li>• <b>Präsenz &amp; Performance</b> – Mit souveräner Persönlichkeit wirken und Inhalte vermitteln</li> <li>• <b>Digital auf Augenhöhe</b> – Persönliche Wirkung im digitalen Raum</li> <li>• <b>Medien-Coaching</b> – Souveräne Medien- und Öffentlichkeits-Wirkung</li> </ul>
<b>Soziale Kompetenz</b> Wie gehe ich mit anderen um?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Konflikt-Management</b> – Konfliktfähigkeit ausbauen und Konflikte bewältigen</li> <li>• <b>Fit for Change</b> – Veränderungskompetenz mobilisieren</li> <li>• <b>Kreativitätswerkstatt</b> – Kreativität mobilisieren und im Alltag fördern</li> </ul>

*Dynamik im Denken.  
Dynamik im Leben.*

## Tätigkeitsschwerpunkte

- ◎ **PERSONAL BRANDING – Erfolg durch persönliches Profil (die Marke ICH)**
- ◎ **BUSINESS-COACHING – Die professionelle Persönlichkeit reflektieren und schärfen**
  - » **Führung / Leadership** – Rolle, Persönlichkeit und Führungsverhalten erfolgreich gestalten
  - » **Erfolgsdenken** – Mentale Stärke im Job gewinnen und steigern
  - » **Konflikt-Coaching / - Moderation** – Konflikte konstruktiv bewältigen
- ◎ **TEAM-COACHING – Zusammenarbeit gestalten und miteinander Ziele erreichen**
- ◎ **FACILITATION – Effektiv zusammenwirken und gemeinsam Lösungen erarbeiten**
  - » **Workshops** – Zeit und Kompetenzen qualifiziert nutzen
- ◎ **FIT FOR FUTURE – Mit Management-Skills persönliche Performance stärken**
  - » **Persönliche Kompetenz – Wie gehe ich mit mir selbst um?**
  - » **Führungskompetenz – Wie führe ich andere?**
  - » **Interaktive Kompetenz – Wie kommuniziere ich?**
  - » **Soziale Kompetenz – Wie gehe ich mit anderen um?**
- ◎ **KEY NOTES – Denkanstöße mit Herz und Verstand, die inspirieren und bewegen**

## Berufserfahrung

- 2006 bis heute **SHIFT-THINKING, Business und Persönlichkeitssparring auf Augenhöhe.** Kompetente und nachhaltige Begleitung von Managern, Unternehmern und Führungspersönlichkeiten unterschiedlicher Hierarchieebenen zur Entwicklung und Stärkung von Profil und Schlüsselqualifikationen im nachhaltigen Einzel-Coaching, Team-Coaching sowie in Workshops und Seminaren. Aus der Praxis für die Praxis. ([www.shift-thinking.de](http://www.shift-thinking.de))
- 2001 bis 2015 **Gründerin und Inhaberin von brandCOACH, Agentur für strategische Planung und Markenführung.** Beratung und Umsetzung von Internal Branding (vom Mitarbeiter zum Markenbotschafter), Employer Branding sowie Marken- und Kommunikations-Strategien.
- 1997 bis 2001 **Etatdirektor und Planning Director** bei internationalen sowie inhabergeführten Kommunikationsagenturen (BBDO, TBWA, XWvB)
- 1992 bis 1997 **Marketing und Management** in internationalen und nationalen Markenartikel-Unternehmen (Kraft Jacobs Suchards/Mondelez, DeBeukelaer / Danone)

## Mitgliedschaften

- Deutscher Verband für Coaching und Training (dvct) e.V

## Veröffentlichungen

- **Genders Dialog – Leadership der Zukunft**  
Co-Autorin
- **Das ABC des Genders Dialog**  
(kostenloser Download auf meiner Website)



## Kundenstimmen Coaching

"Frau Heiderich hat mich in einer neuen Rolle im Bereich Leadership Coaching sehr unterstützt. Besonders geschätzt habe ich die empathische und vertrauensvolle Art in der Zusammenarbeit. Frau Heiderich hat mich immer bei einem gleichzeitig objektiven Blickwinkel ihrerseits spüren lassen, dass wir in einem gemeinsamen Boot sitzen und in die gleiche Richtung rudern. Ich habe durch die gemeinsame Reflexion wertvolle Erkenntnisse für meine tägliche Führungsarbeit gewinnen können, welche so praxisnah waren, dass ich sie auch direkt umsetzen konnte." *(Manuel Sauer, Group Head of IT Operations, Truma Group)*

„Klasse Sparringspartnerin. Ich habe mich nach Kennenlerngesprächen mit mehreren Coaches für Frau Heiderich entschieden, da Sie erfahren und professionell ist und die für mich richtige Mischung aus professioneller Distanz und Sympathie mitbrachte. Ich habe Frau Heiderich vor allem als Sparringspartnerin rund um die personelle und inhaltliche Neuaufstellung meines neuen Teams genutzt. In dieser Rolle hat Sie mir sehr geholfen.“ *(Sebastian Westrich, Leiter Teilnehmendenmanagement, Burda Digital GmbH)*

„Frau Heiderich hat mich in einer meiner neuen Rollen nicht nur unterstützt, sondern ist mit mir ein Stück weit den neuen Weg gemeinsam gegangen. Dabei war das gemeinsame Erarbeiten der verschiedenen Ansätze Gold wert. Und genau das ist der Unterschied zwischen einem Training und einem Coaching. Ich habe Hilfestellung bekommen. Mir wurde nicht einfach nur gesagt, was ich tun soll bzw. kann. Sondern mit mir wurden konkrete Maßnahmen zum Ausprobieren definiert und im Anschluss reflektiert. Frau Heiderich hat mir das notwendige Handwerkzeug mitgegeben. Das war ein Coaching, welches mir in meinen verschiedenen Rollen enorm geholfen hat. Frau Heiderich ist nicht nur kompetent in ihrem Job, vor allem ist Sie dabei "authentisch". Ich möchte mich nochmals ganz herzlich bedanken! DANKE! Lieben Gruß M. Ruijters.“ *(Michelle Ruijters, Senior Team Manager Learning & Development / Leitung Hamburger University, McDonald's Deutschland)*

„Die fachlichen Qualifikation und die Fähigkeit zur Selbstreflexion überzeugen voll und ganz. Nach ersten zurückhaltenden und eher skeptischen Vorstellungen über ein Coaching wurde ich ganz und gar von einem besseren überzeugt. Das Coaching brachte mir eine 180° Grad Wendung als Führungskraft bei den neuen Herausforderungen.“ *(Günther Lehmann, Teamleitung Technisches Service Center, hansgrohe SE)*

„Persönliche Weiterentwicklung durch systemisches Coaching. Herausfordernde Coachinggespräche, lösungsorientierte Herangehensweisen und das Erschließen neuer Perspektiven und Denkansätze, gepaart mit einem hohen Maß an fachlicher und sozialer Kompetenz beschreiben meinen Weg auf dem Renate Heiderich mich begleitet hat. Der Dialog fand stets auf Augenhöhe statt und hat mir geholfen, meine Lebensqualität zu verbessern und meine persönlichen und beruflichen Potentiale besser auszuschöpfen.“ *(Heike Blobel-Daeche, Regional Sales Manager, Wrigley GmbH)*

„Ich habe Renate Heiderich als Coach kennen und schätzen gelernt. Sie ist eine sehr inspirierende Persönlichkeit, die es schafft Menschen zum Nach- und Umdenken zu bewegen sowie neue Wege und Perspektiven einzunehmen. Renate Heiderich ist eine sehr offene, positiv denkende, humorvolle und anregende Person, mit der man gerne zusammen arbeitet und schnell Vertrauen aufbaut. Im Coachingbereich empfehle ich Renate Heiderich durchweg für jedes Managementlevel mit den unterschiedlichsten Themenschwerpunkten.“ *(Michaela Rother, Head of HR Distribution EMEA & Global Solutions, Allianz Global Investors GmbH)*

„Frau Heiderich unterstützte mich zielführend, objektiv und mit Hilfe kreativer Methoden bei der Reflektion meiner professionellen Persönlichkeit. Im Dialog half sie mir wertvolle Denkweisen und Methoden zu entwickeln, die mir in meinem beruflichen Alltag sehr weiterhelfen. Frau Heiderich ging empathisch und individuell auf meine Themen ein und führte strukturiert durch unser Gespräch. Potenziale in meiner professionellen Persönlichkeit wurden so greifbarer und besser angebar – angestrebte Veränderungen konnte ich so in kurzer Zeit erfolgreich umsetzen.“ *(Consultant, Unternehmensberatung, München)*

## Kundenstimmen Team-Coaching / Facilitating / Workshop-Moderation:

„Eine Box voller Geheimnisse, ein Team ohne Teamgeist, viele tolle aber sehr unterschiedliche Persönlichkeiten mit unterschiedlichem Bildungsniveau aus allen Ländern der Erde habe ich Anfang des Jahres 2024 übernommen. Jeden Tag ein Nervenkitzel, Spannung und Action. Ich dachte, hier muss die „Magie“ von Frau Heiderich als wirksames Instrument, um die großen Herausforderungen von Führungskräften bzw. vom Management zu meistern, eingesetzt werden. Sie hat durch schlichte Faktensammlung, kaum wahrgenommene Mitarbeiterbefragung geschafft, das Team zu detektieren und unsere Diversität in einem positiven Licht erscheinen zu lassen. Wir haben Strategien entwickelt, die die Mitarbeiterzufriedenheit und Engagement der Mitarbeitenden fördern, die Produktivität der Arbeit erhöhen. Um das Miteinander stetig zu verbessern und eine positive Feedbackkultur sowie ein motivierendes Betriebsklima zu entwickeln haben wir Impulse und Hausaufgaben bekommen. Ihr Beitrag zum Gesamterfolg des Teams ist bereits jetzt zu spüren. Frau Heiderich geht Extra-Meile für ihre Kunden. In ihrer Arbeitsweise floriert die Kreativität und Produktivität und das schätzten wir alle hier.“ (C. Konrad, CSD München)

„Renate Heiderich begleitete uns bei der zukunftsorientierten Transformation eines allein vom Inhaber geführten Architekturbüros hin zu einem Geschäftsführerteam mit entsprechenden Teilaufgaben und Bürostruktur. Renate gestaltete diesen Changeprozess über gut strukturierte, intensive und offene Gruppencoachings, in denen wir step by step unsere Rollen im Führungsteam definierten. Renate zeichnete sich aus durch hohe Professionalität, frische und kreative Ansätze, den nötigen Schuss Pragmatismus und ihre sehr herzliche Art, so dass wir uns während des gesamten Transformationsprozesses sehr wohl und bestens beraten gefühlt haben. Die gemeinsam erarbeiteten Ziele konnten wir zeitnah umsetzen und sind mittlerweile in dem von uns gesteckten Rahmen als Geschäftsführungstrio sehr erfolgreich unterwegs.“  
(karlundp Gesellschaft von Architekten mbH - Ludwig Karl, Katrin Kratzenberg, Clemens Rudloff)

„Die Mitarbeiter dreier völlig unterschiedlicher Länder zu einem gemeinsamen Team zusammen zu führen – das war die Aufgabenstellung unseres zweitägigen AccorHotels Intensiv-Workshops. Renate Heiderich hat dies erfolgreich für uns umgesetzt. Die Teilnehmer schätzten ihre verbindliche Moderation und ihre sehr ansprechende zielorientierte Methodik. Trotz hoher fachlicher Komplexität (E-Commerce in der Kettenhotellerie) hat Frau Heiderich es hervorragend verstanden, die notwendigen Aspekte der horizontalen Führung und transversalen Zusammenarbeit gemeinsam mit dem Team heraus zu arbeiten. Konfliktbereiche wurden klar identifiziert, konkrete Lösungsschritte wurden identifiziert und zu einem gemeinsamen Team Motto verdichtet. Eine großartige Basis für die kommende Nachbereitung.“ (Michael Hucho, Vice President Distribution Central Europe, AccorHotels)

„Renate Heiderich hat uns als Facilitator im Rahmen eines 2-tägigen Workshops mit sehr viel Charme und Witz souverän begleitet. Inmitten einer großen Veränderungssituation und eines sehr diversen Teams war das oberste Ziel einen gemeinsamen Spirit aufzubauen und die Strategie für das nächste Jahr zu erarbeiten. Dank ihrer sehr guten und kreativen Vorbereitung, haben wir den roten Faden nie verloren und auf sehr strukturierte Art wertvolle Ergebnisse für unsere Abteilung gewonnen. Dankeschön!!!!“ (Projektleiterin globales Change Management, Konsumgüterindustrie, München)

„Als Coach und Moderatorin war Renate Heiderich erfolgskritisch für unsere Prozessinitiative „Passion for Performance“. In fünf höchst effizienten Kickoff Workshops hat sie mit internationalen Teams in jeweils 2 Tagen alle unsere Kernprozesse einem Review unterzogen und klare Handlungsempfehlungen für die künftige Entwicklung abgeleitet. Dabei schaffte Sie es, die multikulturellen Gruppen mit einem sensiblen, integrativen Ansatz schnell zu echten Teams zusammenwachsen zu lassen. Mit gezielten Anregungen drehte sie jeglichen Ansatz des Problemdenkens in eine ausgeprägte Handlungsorientierung. Das Ergebnis: Klärung der Prozesse, konkrete Arbeitspläne und ein starker internationaler Team Spirit! Danke, Renate“ (Dr. Dorothea von Wichert-Nick, CEO, affinet GmbH)

„Die Geschäftsführung war begeistert! Mit detaillierten Analysen und Gesprächen im Vorfeld sowie einem knackigen, kreativen Workshop der Führungsmannschaft wurde die Positionierung des Unternehmens komplett überarbeitet. Renate Heiderich versteht es, die unterschiedlichen Perspektiven und Bedarfe der Teilnehmer zusammenzubringen und mit ihnen ein gemeinsames tragfähiges Zukunftskonzept zu erarbeiten. Das Ganze immer auf Augenhöhe, neben dem Ziel auch die einzelnen Schritte des Weges im Blick, und mit Leidenschaft bei uns und unseren Themen.“  
(Marketingleitung, Finanzdienstleistungsunternehmen)

Dynamik im Denken.  
Dynamik im Leben.



## Kundenstimmen Seminare / Gruppen-Coachings:

„Vollprofi“ „tolle Lernatmosphäre“, „anwendbarer Praxisbezug“ „sehr gerne wieder“

... so oder so ähnlich lauten die Feedbacks unserer Führungskräfte, die bisher das Seminar „Konfliktmanagement“ bei Frau Renate Heiderich besucht haben.

Besonders lobend wird immer wieder das fundierte Fachwissen in Verbindung mit der langjährigen Erfahrung und dem dazu passenden Augenzwinkern benannt, das im Seminar keine Langeweile aufkommen lässt - trotz des doch sehr komplexen Themengebiets.

Ihr Engagement, ihre Flexibilität in Verbindungen mit immer wieder neuen, kreativen Impulsen machen sie bereits seit mehreren Jahren für unser Haus zu einer wertvollen und gern gesehenen Referentin und wir freuen uns auf viele, weitere erfolgreiche Seminare mit Frau Heiderich.

*(Michael Kratz, Abteilungsleiter Personalmanagement, Stadtparkasse München)*

„Es war einer dieser besonderen Momente, wie man sie nicht oft erlebt als Rückmeldung von Mitarbeiter:innen: Pure Begeisterung! Noch heute habe ich Gänsehaut, wenn ich an den Moment denke, als unsere ersten Teilnehmer aus dem Workshop zu Präsenz- und Performancetraining mit Renate und Joachim Heiderich herausgekommen sind. Das Training war so anders und dadurch am Ende lehrreich, erhellend, innovativ und praxisnah. Daraus hat sich eine sehr lange, wertvolle und wertschätzende Zusammenarbeit für unsere Agentur ergeben.“

*(Barbara Günther, HR Business Partner)*

„Renate Heiderich begleitet die Teilnehmer auf eine unterhaltsame und inspirierende Reise zu sich selbst. Viele neue Denkanstöße, praktische Tipps und alltagstaugliche Methoden, die für eine schnelle Entspannung sorgen, machen das sofortige Ausprobieren nach dem Seminar zum echten Vergnügen. Schnelle Erfolgserlebnisse sind so garantiert.“

*(Sandra Jörke, Department Head People Development, McDonald's Deutschland Inc.)*

„Besonders gut gefallen hat mir der breite Kontext, den Renate Heiderich eingebunden hat. So konnten Fragen von den Teilnehmern auch außerhalb des eigentlichen Kurs-Themas beantwortet werden – und somit die Erkenntnisse aus dem Training vertieft werden. Sie hat es verstanden, einer Gruppe von bereits gut ausgebildeten Teilnehmern neue Erkenntnisse zu vermitteln. Dabei hat sie einerseits moderiert, andererseits eine klare Richtung vorgegeben. Sie hat stets vermitteln können, dass alle Teilnehmer aus dem Training neues Wissen lernen können - und von der Trainerin auch Elemente außerhalb des eigentlichen Kurses abgerufen werden kann.“

*(Christian Messerschmidt, Senior Account Global Services Lead, EMC Deutschland GmbH)*

„Hallo Frau Heiderich, ich gebe es zu - ich bin zunächst oft skeptisch eingestimmt und mag mir nicht gern ein X für ein U vormachen lassen. Genauso ging es mir zunächst bei Ihrem Seminar. Ich habe äußerst skeptisch innerlich hinterfragt, was Sie uns mitgegeben haben. Im Nachgang dazu muss ich aber auf jeden Fall sagen, es war ein sehr gutes Seminar. Ein Seminar, das sehr anschaulich vermittelt hat, wie Sie das Thema "erfolgreiches Denken beginnt im Kopf" positiv angehen. Auch alle Randinformationen, die Sie uns zum Thema mit auf den Weg gegeben haben, waren sehr inspirierend und haben mich zu weiteren tiefergehenden Gedanken initiiert. Alles in allem also im Ziel erfolgreich. Ich kann jedem guten Gewissens nach empfehlen, an einem Ihrer Seminare teilzunehmen. Bestärkt in meiner Meinung hat mich hierzu auch ein firmeninternes Seminar, gehalten von einem anderen Coach - eigentlich ein Rhetorik Seminar, doch die Inhalte dieses Seminars gingen ganz im Gegensatz zum angekündigten Thema auch in Richtung positive Gedankenführung. Im Vergleich gesehen kann ich sagen, dass mir Ihr Seminar weitaus mehr vermittelt hat und ich nun die Qualität eines Coaches ganz anders einzuordnen weiß. Ich würde mich wieder auf eines Ihrer Seminare anmelden.“

*(Dagmar Dittmann, Netzsch-Gruppe)*

„Straight Talking: Delivering Tough Messages. Im ersten Moment konnte ich mit diesem Titel noch nicht so viel anfangen. Das änderte sich schlagartig als Renate Heiderich den Workshop startete. Sie hat die Gabe, Wissen nachhaltig zu vermitteln, eine offene Atmosphäre zu schaffen, alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer aktiv einzubinden sowie Alltagssituationen sichtbar und erlebbar zu machen. Gerade das richtige Verhältnis zwischen notwendiger Theorie und praktischen Übungen stellte sich für mich sehr lehrreich dar. Nach zwei Tagen Workshop kann ich Botschaften, Nachrichten und Meinungen viel stringenter kommunizieren. Das hilft mir bei sehr vielen Kundengesprächen und auch im privaten Bereich. Und ihre Flipcharts sind die schönsten die ich je gesehen habe. Herzlichen Dank an Renate Heiderich und ich freue mich auf weitere Workshops.“

*(Michael Zimmermann, Managing Principal, EMC Deutschland GmbH)*

Dynamik im Denken.  
Dynamik im Leben.