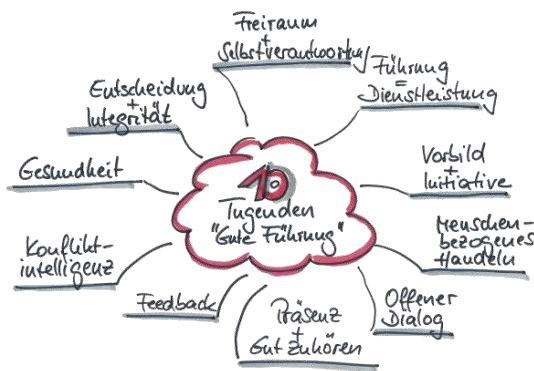


## Die 10 Tugenden guter Führung

Zahlreiche Studien identifizieren für Mitarbeiterzufriedenheit, Leistungsfähigkeit und Motivation einen **Schlüssel-Faktor: Gute Führung**.

Die alles entscheidende Frage lautet also: **Was ist eigentlich „gute Führung“?**



Führung ist ein **komplexes Thema** und eine Führungskraft erfüllt **unterschiedliche Rollen**:

- Experte für das Fachgebiet
- Manager und Organisator für Prozesse und Projekte
- Beziehungsmanager für Mitarbeiter und Kollegen
- Coach und Facilitator für die Entwicklung und Förderung von Mitarbeitern

Ich habe viele unterschiedliche Studien und Artikel zu dem Thema gelesen und daraus nun die

Tugenden extrahiert, die sich mehr oder weniger in allen Publikationen finden. Neben den rein fachlichen und organisatorischen Aufgaben (die natürlich wichtig sind, die ich hier aber bewusst außen vor lasse) heißt „gute Führung“ resultierend aus meiner Analyse an erster Stelle **mitarbeiterorientiertes Denken und Handeln**.

### Diese 10 Tugenden stecken dahinter:

1. **Führung = Dienstleistung:** Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter, sich zu entfalten und weiterzuentwickeln. Schaffen Sie das Arbeitsklima und die Rahmenbedingungen, die Ihr Team braucht, um exzellente Leistung zu liefern. Dazu gehört es auch, gemeinsam „Spielregeln“ zu besprechen, die allen Beteiligten die Zusammenarbeit erleichtern.
2. **Vorbild und Initiative:** Gehen Sie mit guten Beispiel voran und tun Sie selbst das, was Sie von Ihren Mitarbeitern verlangen.
3. **Menschenbezogenes und gerechtes Handeln:** Nehmen Sie wahr, was Ihre Mitarbeiter im Berufsalltag leisten. Zeigen Sie Gespür und Bewusstsein für Ihre Mitarbeiter und führen Sie individuell, je nachdem, was der Mitarbeiter braucht aufgrund seiner Kompetenzen, Motivation und Skills.
4. **Offener Dialog:** Nehmen Sie sich bewusst Zeit und reden Sie mit Ihren Mitarbeitern über Visionen, Ziele, Probleme und aktuelle Entwicklungen. Würdigen Sie die verschiedenen Sichtweisen und nutzen Sie das kollektive Wissen in Ihrem Team, um miteinander Lösungen zu erarbeiten.
5. **Präsenz und gut zuhören:** Klingt so banal ... ist aber entscheidend für eine konstruktive Kommunikation im Team und mit Ihren Mitarbeitern. Seien Sie offen und ansprechbar für Ihre Mitarbeiter. Interessieren Sie sich für Ihre Mitarbeiter, stellen Sie Fragen und seien Sie neugierig auf andere Meinungen und Ideen. Sie schaffen damit mehr Bindung und Vertrauen.
6. **Feedback:** Geben Sie Ihren Mitarbeitern regelmäßig (nicht nur 1 oder 2 mal im Jahr) und konstruktiv Feedback. Fördern Sie Stärken und unterstützen Sie Entwicklung und Lernen. Sie zeigen und geben damit Wertschätzung und Anerkennung.
7. **Konfliktintelligenz:** Nehmen Sie Konflikte im Team ernst und gehen Sie diese aktiv an. Ermutigen Sie Ihre Mitarbeiter, sich an Sie zu wenden und Konflikte früh anzusprechen ... bevor sie eskalieren.

Dynamik im Denken.  
Dynamik im Leben.

8. **Gesundheit:** Als Führungskraft sind Sie mitverantwortlich für die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter. Sorgen Sie für Auszeiten und Pausen, halten Sie Überstunden in einem gesunden Maß und unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter im Umgang mit Stress. Und ... seien Sie auch und gerade diesbezüglich Vorbild.
9. **Entscheidungen und Integrität:** Treffen Sie Entscheidungen – entschlossen und nachvollziehbar. Analysieren Sie Risiken und gehen Sie Risiken ein. Und stehen Sie zu dem, was Sie sagen. So können Sie gestalten und etwas bewirken.
10. **Freiraum und Selbstverantwortung:** Halten Sie sich fern von Mikromanagement und geben Sie Ihren Mitarbeitern Freiraum für eigenes Handeln und Entscheidungen. Stärken Sie Ihren Mitarbeitern den Rücken und stehen Sie zu Ihnen ... auch wenn mal was schief läuft.

Wenn man das alles ernst nimmt, dann wird klar, dass Führung ein sehr komplexer und anspruchsvoller Job ist. Er beginnt mit der aktiven und bewussten Auseinandersetzung mit der eigenen Person und den mit der Rolle verbundenen Dynamiken, Prozessen und Aufgaben. Ein kontinuierlicher Prozess.

Wie sehen Sie diese Tugenden? Fehlt Ihnen eine Tugend, die Sie gerne ergänzen möchten?

*„Führung ist Dienstleistung – und kein Privileg.“*  
(Bodo Janssen)

Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.shift-thinking.de/leadership.php>

*Dynamik im Denken.  
Dynamik im Leben.*

